

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /CĐBVN-QLVT,PT&NL
V/v triển khai đẩy mạnh DVC trực tuyến toàn
trình đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi :

- Sở Giao thông vận tải các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
- Khu Quản lý đường bộ I, II, III, IV

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải tại văn bản số 5562/BGTVT-TTCNTT ngày 30/5/2023 về việc tăng cường triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp. Cục Đường bộ Việt Nam đã tổ chức cuộc họp trực tuyến vào ngày 01/6/2023 với các Sở Giao thông vận tải trên toàn quốc nhằm đẩy mạnh triển khai tăng số lượng Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cục Đường bộ Việt Nam đề nghị các đơn vị một số nội dung sau:

1. Sở Giao thông vận tải thành lập Tổ triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (sau đây gọi là Tổ công tác)

Tổ công tác có trách nhiệm: (1) Hướng dẫn, hỗ trợ công dân đăng ký tài khoản, thực hiện đổi GPLX (cập nhật thông tin, chụp đăng tải ảnh chân dung, thành phần hồ sơ theo quy định), hướng dẫn công dân đối soát dữ liệu sức khỏe điện tử, kiểm tra vi phạm pháp luật về giao thông đường bộ, hướng dẫn công dân làm thủ tục thanh toán trên cổng DVC và đăng ký chuyển phát GPLX về nhà (tận tay công dân) qua dịch vụ bưu chính công ích; (2) Thường xuyên thống kê số lượng hồ sơ đăng ký theo ngày, tuần, tháng và ý kiến của công dân về khó khăn, vướng mắc báo cáo lãnh đạo Sở GTVT; gửi Cục ĐBVN tổng hợp, báo cáo Bộ Giao thông vận tải và có kế hoạch điều chỉnh, tái cấu trúc phần mềm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân khi thực hiện Dịch vụ công.

2. Về đẩy mạnh số lượng hồ sơ DVC trực tuyến toàn trình đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Theo số liệu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, thời gian qua một số Sở Giao thông vận tải đã triển khai thực hiện tốt việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân đổi GPLX trên Cổng DVC Quốc gia, số lượng hồ sơ tăng lên từng ngày như: Sở GTVT Hà Nội, Đà Nẵng, Hà Tĩnh, Bắc Ninh, Bình Định, Điện Biên... Tuy nhiên, còn nhiều Sở GTVT còn ít hoặc không có hồ sơ đăng ký DVC này.

Cục Đường bộ Việt Nam đề nghị các Sở GTVT tăng cường, đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX do ngành giao thông vận tải

cấp trên Công DVC Quốc gia, phân đầu số lượng hồ sơ đổi GPLX toàn trình đạt tối thiểu 10% số lượng GPLX đổi trực tiếp trong năm 2023 và tăng dần trong các năm tiếp theo. Trường hợp các Sở giao thông vận tải không cải thiện được số liệu về Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX, Cục Đường bộ Việt Nam sẽ báo cáo Bộ Giao thông vận tải có văn bản gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố để tăng cường triển khai thực hiện.

3. Về phối hợp giữa các Khu Quản lý đường bộ, các Sở GTVT và các cơ sở Đoàn trực thuộc Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh Cục Đường bộ Việt Nam và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam

- Cục Đường bộ Việt Nam đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho các Khu Quản lý đường bộ, các cơ sở Đoàn trực thuộc Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh Cục Đường bộ Việt Nam nội dung về Dịch vụ công toàn trình đổi GPLX trong đó chú trọng việc tổ chức, hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản, thực hiện đổi GPLX cho công dân;

- Các Khu quản lý đường bộ phối hợp với các Sở GTVT và bưu điện tỉnh, thành phố nghiên cứu, lựa chọn các tổ chức, doanh nghiệp, khu công nghiệp có nhiều công dân có nhu cầu đổi Giấy phép lái xe, lập kế hoạch để đến tận nơi hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện đổi GPLX.

4. Trong quá trình triển khai thực hiện, khi có vướng mắc các đơn vị liên hệ Cục Đường bộ Việt Nam qua Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái (đồng chí Nguyễn Đức Trọng - 0912122726 - Chuyên viên chính và đồng chí Nguyễn Văn Thanh - 0903223497 - Phó trưởng phòng) và đồng chí Tăng Tuấn Linh - 0979542015 - Bí thư đoàn Cục ĐBVN để được hỗ trợ.

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX do ngành Giao thông vận tải cấp là 1 trong 25 Dịch vụ công thiết yếu được quy định tại Quyết định số 06/2022/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và sẽ được Chính phủ báo cáo hàng tháng trong các buổi họp giao ban và là nhiệm vụ chính trị quan trọng, nên đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Bộ GTVT (để b/c);
- TCT Bưu điện Việt Nam (để p/hợp);
- Lưu VT, QLPT&NL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phan Thị Thu Hiền