

Số: /CĐBVN-QLVT,PT&NL
V/v tăng cường triển khai DVC toàn trình đổi
GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi :

- Sở Giao thông vận tải các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở Giao thông vận tải – Xây dựng Lào Cai

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) đổi giấy phép lái xe (GPLX) do ngành Giao thông vận tải cấp là 1 trong 25 Dịch vụ công thiết yếu được quy định tại Quyết định số 06/2022/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Cục Đường bộ Việt Nam đã tập huấn, hướng dẫn cho các Sở GTVT để triển khai cung cấp Dịch vụ này từ ngày 14/11/2022 trên phạm vi toàn quốc; đến nay đã đổi được khoảng 5.000 GPLX giao đến tận tay cho công dân. Để tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình (DVCTT) cấp, đổi giấy phép lái xe, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, Cục Đường bộ Việt Nam đề nghị các Sở Giao thông vận tải một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng DVCTT toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG

Phối hợp với Sở Thông tin truyền thông và các Cơ quan thông tin, truyền thông tại địa phương tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng DVCTT toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG (<https://dichvucong.gov.vn>) đến cơ quan, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh, thành phố để người dân biết, thực hiện.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện DVCTT toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG

a) Tăng cường hỗ trợ giải đáp, hướng dẫn việc đăng ký tài khoản, thực hiện đổi GPLX của công dân khi công dân phản ánh qua đường dây nóng của Sở GTVT; căn cứ nhu cầu thực tế đổi giấy phép lái xe tại địa phương của người dân để xem xét, bố trí cán bộ và địa điểm tiếp nhận hồ sơ (nếu cần) nhằm tăng số lượng hồ sơ đổi GPLX và xét duyệt, in, trả GPLX đáp ứng nhu cầu đổi GPLX của người dân.

b) Chỉ đạo bộ phận chuyên môn, cán bộ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tích cực hướng dẫn, thao tác mẫu để hỗ trợ người dân các bước đăng ký tài khoản và thực hiện DVCTT toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG.

3. Về cải tiến quy trình, điều chỉnh phần mềm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp, đổi giấy phép lái xe

Sở GTVT tổng hợp ý kiến của công dân, các cán bộ được giao nhiệm vụ thực hiện phần mềm hệ thống về các khó khăn, vướng mắc và đề xuất sửa đổi, bổ sung các tính năng của phần mềm hệ thống nhằm tạo thuận lợi để thực hiện tốt công tác theo dõi, kiểm tra, khai thác và sử dụng hệ thống dịch vụ công này. Nội dung tổng hợp gửi về Cục Đường bộ Việt Nam qua Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái trước ngày 10/6/2023.

DVCTT toàn trình đổi GPLX trên Cổng DVCQG là nhiệm vụ quan trọng được Thủ tướng Chính phủ giao, nên đề nghị các Sở Giao thông vận tải quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, QLVT,PT&NL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phan Thị Thu Hiền