|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ NGÃ BẢY** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND | *Ngã Bảy, ngày tháng 11 năm 2022* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện các mô hình sáng kiến**

**cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Ngã Bảy**

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Sở Nội vụ tỉnh Hậu Giang |

Căn cứ Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Ngã Bảy về Cải cách hành chính nhà nước thành phố Ngã Bảy năm 2022, UBND thành phố Ngã Bảy báo cáo kết quả triển khai thực hiện các mô hình sáng kiến cải cách hành chính năm 2022 (*sau đây gọi tắt là CCHC*) trên địa bàn thành phố Ngã Bảy, cụ thể như sau:

Để kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các mô hình sáng kiến CCHC năm 2022 đạt hiệu quả, trong năm 2022, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 08/3/2022 của UBND thành phố về tổ chức Hội thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính thành phố Ngã Bảy” lần thứ I - năm 2022, Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND thành phố về phát động thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ năm 2022” trên địa bàn thành phố Ngã Bảy; Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 08/03/2022 của Chủ tịch UBND thành phố về thành lập Ban Tổ chức Hội thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính thành phố Ngã Bảy” lần thứ I - năm 2022.

Kết quả trong năm 2022, Thành phố đã tổ chức thành công Hội thi “Mô hfnh, sáng kiến cải cách hành chính thành phố Ngã Bảy”[[1]](#footnote-1) lần thứ I - năm 2022. Qua đó, kịp thời và phát hiện nhân rộng 09 mô hình, sáng kiến mới. Bên cạnh đó, Thành phố tiếp tục duy trì và phát huy các mô hình sáng kiến CCHC được cấp thẩm quyền công nhận trong thời gian qua[[2]](#footnote-2) cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

*1. Mô hình “Giải quyết thủ tục đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất đối với đất đã được cấp giấy chứng nhận kết hợp giải quyết thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận”*

Mô hình giúp giảm thời gian tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính “2 trong 1” là không quá22 ngày làm việc. Cá nhân, tổ chức chỉ nộp hồ sơ 01 lần và chỉ thực hiện 01 quy trình thủ tục hành chính, giảm bớt thời gian đi lại và tiết kiệm được thời gian và chi phí. Tỷ lệ giải quyết sớm và đúng hạn thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai đạt tỷ lệ cao, góp phần nâng mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

*2. Mô hình “Kết hợp trong giải quyết thủ tục khai tử, cắt bảo hiểm y tế, chi trả mai táng phí tại nhà người hưởng bảo trợ xã hội”*

Mô hình sẽ giúp công tác quản lý lĩnh vực bảo trợ xã hội được chặt chẽ hơn; giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên thông; sự chung tay thực hiện cải cách hành chính giữa UBND các xã, phường, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố, Bảo hiểm xã hội và Bưu điện thành phố trong giải quyết kịp thời thủ tục khai tử, cắt bảo hiểm y tế và chi trả mai táng phí tại nhà.

*3. Mô hình “Tuyên truyền phòng, chống tội phạm và cải cách thủ tục hành chính thông qua mạng xã hội Zalo trên địa bàn thành phố Ngã Bảy”*

Mô hình giúp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các lĩnh vực liên quan đến an ninh trật tự như: công khai số điện thoại đường dây nóng góp phần phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; quản lý hành chính về trật tự xã hội; phòng cháy chữa cháy; đảm bảo an toàn giao thông,..Thông báo các đối tượng truy nã và tìm người thất lạc…Bên cạnh đó, kịp thời hướng dẫn người dân tiếp cận, kê khai và giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành Công an như: căn cướ công dân, nộp phạt vi phạm giao thông, đăng ký xe,…

*4. Mô hình “Công dân điện tử gắn với dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn phường Ngã Bảy*

UBND phường phối với Đoàn TNCS HCM phường tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân tạo tài khoản cá nhân và thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Từ đó, khi các yêu cầu của người dân về thủ tục hành chính có thể được thực hiện tại nhà, không mất quá nhiều thời gian đi lại, chi phí phát sinh khác.

*5. Mô hình “Chính quyền 24h”*

Cá nhân, tổ chức dễ dàng phản ánh các kiến nghị, thông tin đến với UBND phường không cần giấy thông qua trang Zalo Official Hiệp Thành 24 giờ. Khi có phản ánh qua trang Zalo Hiệp Thành 24 giờ các vấn đề như: cầu đường, xây dựng nhà trái phép, thái độ phục vụ của cán bộ công chức, các vụ việc mất an ninh trật tự trên địa bàn… đều được UBND phường tiếp nhận và giải quyết theo thẩm quyền trong thời gian 24 giờ. Tạo sự giao dịch của các cơ quan hành chính với Nhân dân được thực hiện trên môi trường điện tử, mọi lúc, mọi nơi, dựa trên các ứng dụng truyền thông đa phương tiện.

*6. Mô hình 3 hơn “Nhanh hơn, hiệu quả hơn, thân thiện hơn”*

Mô hình thể hiện sự chung tay của các cấp ủy, chính quyền phường Lái Hiếu trong thực hiện thủ tục hành chính khai tử cho người dân nhanh chóng, kịp thời. Cán bộ các khu vực trên địa bàn phường kịp thời thông tin người mất đến công chức Tư pháp - Hộ tịch phường giải quyết thủ tục hành chính khai tử. Sau đó, các đoàn thể phường phối hợp UBND phường đến viếng, gửi thư chia buồn và trả kết quả tại nhà.

*7. Mô hình “Một giảm, Một tăng”*

UBND phường đã tuyên truyền về cải cách hành chính và công khai thủ tục hành chính qua ứng dụng tài khoản Zalo, Facebook và số điện thoại tiếp nhận và xử lý thông tin của UBND phường về giải quyết thủ tục hành chính. Từ đó các tổ chức, cá nhân sẽ trao đổi qua các tài khoản trên khi có nhu cầu tiếp cận, kê khai và giải quyết thủ tục hành chính. Sau khi hồ sơ thủ tục hành chính hợp lệ, Bộ phận Một cửa phường thông báo qua Zalo cho tổ chức, cá nhân được biết đến Bộ phận Một cửa để ký hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Mô hình tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, kê khai và giải quyết thủ tục hành chính thuận lợi và nhanh chóng.

*8. Mô hình “Tổ cán bộ - Công chức ngày thứ bảy vì dân trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chứng thực trên địa bàn xã Đại Thành”*

Các ấp trên địa bàn xã thành lập nhóm Zalo thông báo cho tổ chức, cá nhân cần chứng thực các giấy tờ tùy thân cá nhân như căn cước công nhân,…UBND xã thành lập Tổ tiếp nhận và giải quyết tại nhà văn hóa xã. Bên cạnh đó hướng dẫn người dân đài đặt App Hậu Giang; cài đặt nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công. Tuyên truyền cho người dân một số thủ tục hành chính và thành phần hồ sơ có liên quan giúp cho người dân dễ dàng tiếp cận, kê khai và giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

*9. Mô hình “Đơn giản hóa tờ khai thi thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi”*

Việc cải tiến tờ khai khi làm liên thông thủ tục đăng kí khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, thay vì làm 3 tờ khai, công dân chỉ phải khai 01 tờ khai cho 02 nội dung (đăng ký khai sinh và Bảo hiểm y tế), với tổng cộng 28 mục cần điền thông tin, riêng tờ khai đăng ký thường trú do cơ quan Công an nhập trực tiếp. So với ban đầu với 3 tờ khai thì công dân phải điền thông tin vào 57 mục. Công dân chỉ cần điền 01 tờ khai với 28 mục, giảm được 29 mục cần điền (tương đương 50% các mục cần điền). Công chức Tư pháp - Hộ tịch khi lập hồ sơ cấp thẻ BHYT chuyển cho cơ quan BHXH chỉ cần photo thêm 01 bản tờ khai, công dân không cần phải khai thêm bất cứ giấy tờ nào khác.

**II. ĐÁNH GIÁ**

Được sự quan tâm hỗ trợ của Sở Nội vụ tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND thành phố, sự chung tay của các cấp, các ngành trên địa bàn thành phố trong việc duy trì và triển khai các mô hình CCHC.

Kịp thời cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, đặc biệt là Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 24/6/2022 của UBND tỉnh Hậu Giang về tổ chức Cuộc thi “Đề xuất mô hình, sáng kiến, giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang” năm 2022.

Các cấp ủy, chính quyền các cấp đã đẩy mạnh CCHC theo hướng Chuyển đổi tư duy từ “Chính quyền quản lý” sang “chính quyền phục vụ”; lấy người dân và doanh nghiệp là chủ thể, là trung tâm phục vụ với phương châm “hân hạnh được phục vụ”.

1. **PHƯƠNG HƯỚNG TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2023**
2. Tổng kết những kết quả đạt được trong triển khai các mô hình CCHC trong năm 2022 và đề ra phương hướng triển khai trong năm 2023.
3. Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để làm mô hình ngày càng phong phú và đa dạng để mô hình đi vào chiều sâu, đáp ứng yêu cầu của người dân và nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn thành phố.
4. Xem xét, nhân rộng 09 mô hình, sáng kiến năm 2022 hiệu quả triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố
5. Xây dựng và ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi “Tuyên truyền cải cách hành chính” thành phố Ngã Bảy năm 2023.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện các mô hình sáng kiến cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố Ngã Bảy. UBND thành phố Ngã Bảy báo cáo Sở Nội vụ tỉnh tổng hợp theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như Kính gửi;  - TT: TU;UBND, HĐND TP;  - Các Phòng, ban TP;  - UBND xã, phường;  - Lưu: VT.CCHC&VTLTMTrieu | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Đỗ Hoàng Nam** |

1. Hội thi được tuyên truyền trên Báo Hậu Giang, Cổng Thông tin của thành phố và Fanpage Facebook của Hội thi. Kết quả của Vòng Sơ khảo, trên Fanpage Hội thi có **3.644** lượt xem trang, **37.615** người tiếp cận Trang, **20.088** lượt tương tác bài viết, có **36.441** lượt xem video trong tối thiểu 3 giây. Video clip được bình chọn cao nhất với tổng số **215** lượt like và **3.275** lượt chia sẻ. Những kết quả tích cực này đã lan tỏa và tuyên truyền về Hội thi đến các cá nhân, tổ chức trên địa bàn thành phố. [↑](#footnote-ref-1)
2. Mô hình thủ tục hành chính liên thông “3 trong 1”: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Mô hình “hướng dẫn, viết hộ thủ tục hành chính cho dân mỗi tuần một ngày”; Mô hình ”Hỗ trợ người dân tiếp cận, kê khai, giải quyết thủ tục hành chính qua ứng dụng Zalo”; Mô hình 3 Hơn ” Thân hiện hơn, Nhanh hơn, Hiệu quả hơn”; Mô hình 4 tại chỗ: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. [↑](#footnote-ref-2)