

GIỚI THIỆU

ỨNG DỤNG DI ĐỘNG HẬU GIANG PHIÊN BẢN 2.0

Ứng dụng di động Hậu Giang được xây dựng với mục tiêu cung cấp nền tảng tương tác giữa người dân với chính quyền và giữa các cán bộ, công chức của các cơ quan nhà nước với nhau. Ứng dụng có các tính năng tiêu biểu như sau:

1. Phản ánh hiện trường:

Là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền với người dân qua hệ thống chính quyền điện tử của tỉnh. Chức năng này giúp người dân, doanh nghiệp và du khách phản ánh các vấn đề bất cập trong cuộc sống bằng cách gửi hình ảnh thực tế từ hiện trường hoặc nội dung phản ánh về một vấn đề cụ thể cho chính quyền một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất.

Các phản ánh sẽ được Trung tâm Giám sát Điều hành đô thị thông minh (IOC) tiếp nhận và chuyển các cơ quan liên quan xử lý kịp thời, góp phần nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống chính quyền và giúp cải thiện chất lượng cuộc sống cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Người dùng không cần tạo tài khoản đăng nhập, quy trình xử lý đơn giản. Sau khi phản ánh được xử lý, người dân có thể đánh giá mức độ hài lòng về kết quả xử lý của các cơ quan chức năng và được công bố công khai qua ứng dụng. Hệ thống có thể xuất báo cáo, thống kê và tiến độ xử lý các phản ánh nhằm giúp cho lãnh đạo có thể giám sát, theo dõi và đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cá nhân, tổ chức liên quan.

2. Lịch công tác:

Cung cấp công khai lịch công tác của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Thông tin chính quyền:

Cung cấp các thông tin về hoạt động của chính quyền, thông tin cảnh báo khẩn cấp và các thông tin cần thiết khác cho người dân trên địa bàn tỉnh.

4. Đặt lịch khám bệnh:

Người dân trong tỉnh có thể đặt lịch khám bệnh trực tuyến trên ứng dụng khi có nhu cầu khám chữa bệnh tại các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

5. Tập huấn trực tuyến:

Phục vụ cho tổ chức, cá nhân của các cơ quan nhà nước có nhu cầu tập huấn, tư vấn trực tuyến thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau cho người dân qua ứng dụng.

6. Thu hút đầu tư:

Cung cấp các chính sách, hạng mục, dự án đang kêu gọi và thu hút đầu tư của tỉnh.

7. Khảo sát ý kiến:

Cung cấp cho các cơ quan nhà nước công cụ để khảo sát, thu thập ý kiến của người dân nhằm tạo sự đồng thuận của xã hội về một chủ trương, chính sách sắp ban hành.

8. Thời tiết:

Cung cấp thông tin thời tiết từ thiết bị giám sát khí tượng được lắp đặt trên địa bàn tỉnh; Các chỉ tiêu bao gồm: nhiệt độ không khí, độ ẩm không khí, hướng gió, tốc độ gió, lượng mưa, chỉ số tử ngoại (chỉ số UV), năng lượng mặt trời. Ngoài việc cung cấp thông tin thời tiết mới nhất, chức năng còn cung cấp thêm thông tin tham khảo dự báo thời tiết trong 05 ngày tiếp theo, làm nguồn thông tin hữu ích giúp người dân trong tỉnh có thể chủ động hơn trong sản xuất nông nghiệp.

9. Giám sát môi trường:

Cung cấp kết quả giám sát môi trường không khí, nước mặt tự động từ các thiết bị giám sát được lắp đặt trên địa bàn tỉnh với các chỉ tiêu: độ mặn, độ pH, nhiệt độ nước, độ dẫn điện (EC). Người dân trong tỉnh có thể tham khảo kết quả giám sát của các thiết bị thông qua các tính năng được hỗ trợ như: Xem vị trí lắp đặt thiết bị trên bản đồ trực quan; kết quả giám sát trong 24 giờ qua, trong 10 ngày gần nhất và trong 30 ngày gần nhất; Ngoài ra, còn cung cấp các báo cáo kết quả môi trường theo từng quý, năm của các cơ quan chuyên môn.

10. Trao đổi công việc (nhắn tin, gọi audio, video):

Chức năng này chỉ dành riêng cho cán bộ, công chức đăng nhập bằng tài khoản thư điện tử công vụ của tỉnh. Tất cả nội dung cuộc gọi audio, video đều không được lưu trữ trên hệ thống; Tất cả nội dung được trao đổi qua tin nhắn được mã hóa trước khi lưu trữ trên hệ thống nhằm đảm bảo quyền riêng tư theo quy định. Người sử dụng có thể xóa vĩnh viễn ở bất kỳ thời điểm nào đối với bất kỳ tin nhắn nào mà họ đã gửi. Nội dung tin nhắn chỉ người gửi và người nhận có thể truy cập.

11. Thị trường nông sản:

Là công cụ cho phép người dân và doanh nghiệp có thể công bố các sản phẩm cần bán của tỉnh hoặc đăng thông tin nhà cung cấp cần mua các sản phẩm của tỉnh; Chức năng không những nhằm quảng bá các đặc sản nông nghiệp uy tín của tỉnh, đặc biệt là các sản phẩm OCOP mà còn là điểm kết nối hiệu quả giữa người mua và người bán trên môi trường Internet qua điện thoại thông minh.

12. Dịch vụ công trực tuyến:

Chức năng liên kết với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

13. Báo cáo kinh tế xã hội:

Cung cấp cho người dân và doanh nghiệp một kênh để theo dõi, giám sát các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh theo thời gian thực.

14. Thanh toán:

Chức năng tích hợp với các ứng dụng thanh toán ví điện tử của VNPT Pay.

15. Danh bạ điện thoại:

Cung cấp số điện thoại đường dây nóng của các tổ chức, cá nhân và danh bạ điện thoại của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

16. Bản đồ số:

Cung cấp bản đồ số của các ngành, lĩnh vực như: Y tế, Giáo dục và Du lịch. Bản đồ liệt kê trực quan qua danh sách: các khu cách ly, phòng khám đa khoa, trạm y tế, trường học, nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch,...theo từng đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh.

17. Việc làm:

Cho phép các cá nhân có thể tìm việc làm đang được tuyển dụng, có thể đăng thông tin tìm việc khi đăng ký tài khoản trên ứng dụng.

Các tổ chức, doanh nghiệp có thể đăng thông tin tuyển dụng việc làm hoặc tìm xem thông tin ứng viên đã đăng trên ứng dụng.

18. Tiện ích:

Cung cấp công cụ chuyển đổi từ hình ảnh, giọng nói sang văn bản và dịch thuật giữa các ngôn ngữ: Việt, Anh, Pháp, Đức, Nga, Nhật,...