**126. Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, *3 sao* đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch**

**a) Trình tự thực hiện:**

- Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch được tự nguyện đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch nộp hồ sơ đến Trung tâm hành chính công tỉnh. Trường hợp hồ sơ không hợp lệ, trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung;

- Trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với tổ chức xã hội - nghề nghiệp về du lịch thẩm định và ra quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; trường hợp không công nhận, phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do.

**b) Cách thức thực hiện:**

Gửi Trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

**c) Thành phần, số lượng hồ sơ:**

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch (*Mẫu số 07 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017*) *\**;

(2) Bản tự đánh giá chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo quy định trong tiêu chuẩn quốc gia về xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch;

(3) Danh sách người quản lý và nhân viên trong cơ sở lưu trú du lịch;

(4) Bản sao *có chứng thực* văn bằng, chứng chỉ, *giấy chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ và giấy chứng nhận thời gian làm việc trong lĩnh vực du lịch của người quản lý\**, trưởng bộ phận trong cơ sở lưu trú du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

**d) Thời hạn giải quyết:** 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

**đ) Đối tượng thực hiện TTHC:** Tổ chức, cá nhân.

**e) Cơ quan thực hiện TTHC:**

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

**g) Kết quả của việc thực hiện TTHC:** Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

**h) Phí, lệ phí:**

- 1.500.000 đồng/hồ sơ đề nghị công nhận hạng 1 sao, 2 sao (Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính)\*;

- 2.000.000 đồng/hồ sơ đề nghị công nhận hạng 3 sao (Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính)\*.

**i) Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:**

Đơn đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch (*Mẫu số 07 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017*) *\**.

**k) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:** Không quy định.

**l) Căn cứ pháp lý của TTHC:**

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017.

- Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

- Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

|  |  |
| --- | --- |
| TÊN DOANH NGHIỆP**TÊN CƠ SỞ DỊCH VỤ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***…… ngày…… tháng ……..năm....* |

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ *CÔNG NHẬN***

**HẠNG CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH**

Kính gửi: Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh/thành phố...

Căn cứ Luật Du lịch, sau khi nghiên cứu Tiêu chuẩn Quốc gia về xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch hiện hành, chúng tôi làm đơn này đề nghị Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, xếp hạng cho cơ sở lưu trú du lịch.

**1. Thông tin chung về cơ sở lưu trú du lịch**

- Loại, tên cơ sở lưu trú du lịch:.....................................................................

- Địa chỉ:.........................................................................................................

- Điện thoại:.............................................Fax:...............................................

- Email:....................................................Website:.........................................

*- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/hộ kinh doanh số:....................., cơ quan cấp:............................................................................................................*

- Có cam kết, giấy chứng nhận về:

*(1) Đủ điều kiện về an ninh, trật tự;*

*(2) Phòng cháy, chữa cháy;*

*(3) Bảo vệ môi trường;*

*(4) An toàn thực phẩm.*

**2. Cơ sở vật chất kỹ thuật**

- Tổng vốn đầu tư ban đầu:.............................................................................

- Tổng vốn đầu tư nâng cấp (*nếu có*):.............................................................

- Tổng diện tích mặt bằng (*m2*):......................................................................

- Tổng diện tích mặt bằng xây dựng (*m2*):......................................................

- Tổng số buồng:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Loại buồng** | **Số lượng buồng** | **Giá công bố (VND)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| ... |  |  |  |

- Dịch vụ có trong cơ sở lưu trú du lịch:

................................................................................................................................

................................................................................................................................

**3. Người quản lý và nhân viên phục vụ:**

- Tổng số: .......................................................................................................

Trong đó:

Ban giám đốc:............................. Lễ tân:.......................................................

Bếp:............................................. Buồng:.......................................................

Bàn, bar:...................................... Bộ phận khác:...........................................

- Trình độ:

Trên đại học:.......(*người*) Đại học:.......(*người*) Cao đẳng:........(*người*)

Trung cấp:...........(*người*) Sơ cấp:....... ..(*người*) THPT:..............(*người*)

- Chứng chỉ khác:...........................(*người*)

- Được đào tạo nghiệp vụ *(%):.....................................................................*

- Được đào tạo ngoại ngữ *(%):......................................................................*

**4. Hạng đề nghị:**

Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác của các nội dung trong Đơn đề nghị và thực hiện nghiêm túc, bảo đảm chất lượng cơ sở lưu trú theo đúng hạng đã được công nhận.

|  |  |
| --- | --- |
| Nơi nhận:- Như trên;- Lưu:...... | *NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**HOẶC CHỦ CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH*(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên) |